

Wir bitten um schriftliche  
Anmeldung bis:  
**28. Februar 2010**

Teilnehmer \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Anzahl \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Datum/Stempel/Unterschrift


### Teilnahmekosten:

Ärzte: 10,00 EUR pro Person  
Nichtärzte: 5,00 EUR pro Person

Mit der Anmeldung zu dieser Veranstaltung werden die Teilnahmekosten sofort fällig und sind auf nachfolgendes Konto zu überweisen. Geben Sie bitte Ihren Namen bei der Überweisung mit an:

Kontoinhaber: OLK 02625 Bautzen  
Bank: Kreissparkasse Bautzen  
Konto: 1 000 001 608  
BLZ: 855 500 00  
Verwendungszweck:  
>>Name des Teilnehmers<< / 1090116-20.03.2010

### Ansprechpartner:

Sten Püschel  
Mitarbeiter Qualitätsmanagement  
 (035 91) 363-2555  
Fax (035 91) 363-2859

Ort: **Hotel Holiday Inn Bautzen**  
Wendischer Graben 20  
02625 Bautzen

Zeit: Sonnabend, **20. März 2010**  
**9.00 bis 13.30 Uhr**

Verlassen Sie die Autobahn A4 an der Ausfahrt Bautzen Ost und biegen nach rechts ab. An der ersten Ampel biegen Sie nach rechts ab, fahren über die Brücke und an der nächsten Ampel geradeaus. Das Hotel befindet sich nach 0.3 km direkt gegenüber vom „schiefen Turm“, dem Reichturm von Bautzen.



Parkplätze stehen in begrenztem Rahmen am Holiday Inn gebührenpflichtig zur Verfügung. Weitere finden Sie in unmittelbarer Nähe.



**Oberlausitz-Kliniken gGmbH**

Akademisches Lehrkrankenhaus an der Technischen Universität Dresden

### Qualitätsmanagement

Am Stadtwall 3  
02625 Bautzen  
Tel. (03591) 3 63-2555  
Fax (03591) 3 63-2859  
E-Mail: info@oberlausitz-kliniken.de  
Internet: www.oberlausitz-kliniken.de



## 20. März 2010

### 1. Oberlausitzer Symposium

# Patienten- sicherheit

## Fehlermanagement im Krankenhaus

Prävention • Fallanalyse • Schadensbegrenzung

9.00 – 13.30 Uhr  
Hotel Holiday Inn Bautzen

# Organisation



**Veranstalter:**  
**Oberlausitz-Kliniken gGmbH**  
Abt. Qualitätsmanagement

**Kontakt und Informationen:**  
Dr. med. Florian Hardt  
Med. Leiter Qualitätsmanagement  
E-Mail: [florian.hardt@oberlausitz-kliniken.de](mailto:florian.hardt@oberlausitz-kliniken.de)  
Telefon: + 49 (0) 3594 - 787 - 78202

In sog. High Reliability Organisations (HROs) wie beispielsweise der Kernkraft- oder Luftfahrtindustrie existiert eine Unternehmenskultur, welche auf ein Höchstmaß an Zuverlässigkeit ausgerichtet ist. Diese Organisationen haben Handlungsweisen und Führungsmethoden entwickelt, die sie in die Lage versetzen, das Unerwartete besser zu bewältigen. Nicht erst seit der aktuellen Diskussion über ärztliche Kunstfehler haben wir uns auch in der Medizinbranche mit dem Thema Fehlerkultur auseinandergesetzt. Allerdings besteht in vielerlei Hinsicht gerade in diesem Bereich noch ein erheblicher Nachholbedarf.

Mit diesem Symposium soll ein Bogen von der Prävention über die Fallursachenanalyse bis zur Schadensbegrenzung gespannt werden und so der aktuelle Stand des Fehlermanagements im Krankenhaus aus verschiedenen Blickwinkeln beleuchtet werden. Diese Veranstaltung soll in Zukunft regelmäßig stattfinden.

# Programm



9.00 Uhr

## **Begrüßung**

Reiner E. Rogowski  
Dr. med. U. Dziambor

9.05 Uhr

## **Fehlermanagement Medizin**

Dr. med. F. Hardt

9.45 Uhr

## **Fehlermanagement Luftfahrt**

Cpt. P. Beer

10.25 Uhr

## **Pause**

mit Frühstücksbuffet

10.45 Uhr

## **Das Aktionsbündnis Patientensicherheit**

H. Francois-Kettner

11.25 Uhr

## **Fallbeispiel: Changemanagement in einem Haus der Maximalversorgung**

PD Dr. C. Schmidt

12.05 Uhr

## **Fallursachenanalyse: Vorstellen eines Analyseverfahrens aus der Praxis**

Dipl.-Ing. Dr. G. Horn

12.45 Uhr

## **Schadensbegrenzung: Ein Pilotprojekt am AKH Wien**

Dr. L. Marzi

13.25 Uhr

## **Zusammenfassung**

Dr. med. F. Hardt

13.30 Uhr

## **Ende des Symposiums**

Die Veranstaltung ist mit 5 Punkten für das Fortbildungszertifikat bei der Sächsischen Landesärztekammer zertifiziert.

# Referenten



Reiner E. Rogowski  
Geschäftsführer, Oberlausitz-Kliniken gGmbH

Dr. med. Ullrich Dziambor  
Ärztlicher Direktor und Chefarzt der Klinik für Frauenheilkunde und Geburtshilfe, Krankenhaus Bischofswerda, Oberlausitz-Kliniken gGmbH

Dr. med. Florian Hardt  
Med. Leiter Qualitätsmanagement und Oberarzt der Klinik für Anästhesiologie und Intensivtherapie, Krankenhaus Bischofswerda, Oberlausitz-Kliniken gGmbH

Cpt. Peter Beer  
Flugkapitän der Austrian Airlines, Ausbilder, Flugunfalluntersucher, CRM-Trainer

Dipl.-Ing. Dr. Günter Horn  
Risikomanager, Horn Engineering

Hedwig Francois-Kettner  
Stellv. Vorsitzende des „Aktionsbündnis Patientensicherheit e.V. (APS)“, Pflegedirektorin Charité Berlin

Dr. Leopold Marzi  
Justitiar, Allgemeines Krankenhaus der Stadt Wien

PD Dr. Christian Schmidt, MPH  
Medizinischer Vorstand, Städtische Kliniken Köln