

## **Wichtige Informationen für Besucher der Station 11 - Intensivtherapie - im Krankenhaus Bautzen**

Werte Angehörige, wertee Besucher,

unsere Patienten sind wegen schwerer und zum Teil lebensbedrohlicher Erkrankungen auf unserer Station in Behandlung. Deshalb bedürfen sie besonderer intensiver medizinischer Betreuung und Pflege. Um diese gewährleisten zu können, sind wir auch auf das Verständnis der Besucher angewiesen.

**Besuchszeit auf der Intensivstation ist täglich zwischen 15.30 Uhr und 17.00 Uhr.**

Wir bitten Sie, sich an diese Zeiten zu halten. Ausnahmen sind möglich, jedoch nur nach vorheriger Absprache. Um den Genesungsprozess nicht zu stören, aber auch unsere Arbeit nicht zu behindern, möchten wir Sie bitten, nur maximal zu zweit die Patienten zu besuchen. Kinder unter 14 Jahren haben keinen Zutritt zu unserer Station!

**Der Gebrauch von elektrischen Geräten und Mobiltelefonen ist verboten!**

Nachdem Sie sich telefonisch bei uns gemeldet haben (Telefon neben der Eingangstür zur Station 11), werden Sie von einem unserer Mitarbeiter in Empfang genommen. Aus hygienischen Gründen bitten wir Sie, um Händedesinfektion vor und nach Betreten der Station, unsere Mitarbeiter sind Ihnen dabei gern behilflich.

Aufgrund begrenzter räumlicher Möglichkeiten möchten wir Sie bitten, die Kleidung und Wertsachen Ihrer Angehörigen mit nach Hause zu nehmen. Die persönlichen Sachen können Ihnen aus Dokumentationsgründen nur nach Vorlage Ihres Personalausweises ausgehändigt werden.

Gern stehen Ihnen unsere Ärzte auch für Auskünfte zur Verfügung. Aus organisatorischen Gründen ist dies jedoch nur zu festgelegten Zeiten möglich. Für ein persönliches Gespräch melden Sie sich bitte bei den Krankenschwestern der Intensivtherapiestation.

Wir bitten um Verständnis, dass nur einem Verwandten pro Tag telefonisch Auskunft erteilt werden kann (Ansprechpartner). Deshalb klären Sie bitte im Vorfeld untereinander, wer Ansprechpartner sein soll. Des Weiteren möchten wir Sie bitten, die Telefonnummer(n), die in dringenden Fällen von uns angerufen werden sollen, der ITS-Schwester und den Mitarbeitern in der zentralen Aufnahme mitzuteilen.

**Telefonische Auskünfte erteilen wir Ihnen unter Telefon (03591) 363-2155 zwischen 9.30 Uhr und 10.00 Uhr sowie zwischen 15.00 Uhr und 15.30 Uhr.**

**Für persönliche Gespräche stehen wir Ihnen täglich zwischen 15.00 Uhr und 15.30 Uhr und am Wochenende zwischen 15.30 Uhr und 16.30 Uhr zur Verfügung.**

Bitte planen Sie auch Wartezeiten ein, welche sich aufgrund besonderer Situationen auf unserer Station ergeben können.

Vielen Dank für Ihr Verständnis!



Krankenhaus Bautzen

**Klinik für Anästhesiologie und Intensivtherapie**

Am Stadtwall 3 • 02625 Bautzen

Telefon (03591) 363-2362 • Fax (03591) 363-2364

E-Mail: [info@oberlausitz-kliniken.de](mailto:info@oberlausitz-kliniken.de)

Internet: [www.oberlausitz-kliniken.de](http://www.oberlausitz-kliniken.de)